

Antivirusprogramma Avast!

Vanwege de nog steeds toenemende dreiging via het Internet om uw gegevens te ontfutselen, uw computer te misbruiken of uw computer te ontregelen zijn maatregelen noodzakelijk. Daarom moet uw computer minimaal zijn voorzien van een firewall en een antivirus programma, bovendien moet Windows en programmatuur steeds bijgewerkt worden met de aangeboden verbeteringen.

Er zijn drie bekende gratis virusscanners: AntiVir Personal (www.free-av.com), AVG Anti-Virus Free Edition (<http://free.avg.com>) en avast! Home Edition (www.avast.nl). Al deze pakketten bieden over het algemeen voldoende bescherming.



Wij kozen voor **avast! Home Edition** omdat deze geschikt is voor alle Windows versies (vanaf Windows 95 tot aan Vista en ook 64-bit), simpel in gebruik, zeer veilig en een volledig functioneel antivirus pakket. Het programma beschikt over een aantal afzonderlijke modules, met elk hun eigen doel en werking. Avast! biedt bescherming tegen virussen, wormen, trojaanse paarden, spyware en rootkits. Hij is voorzien van een e-mail scanner en bewaakt het (gewone) Internet verkeer, chatten (zoals MSN) en P2P (muziek/films downloaden, b.v. LimeWire). Natuurlijk zijn er (dagelijks) gratis updates van de virusdefinities, heeft het geen reclame en het is beschikbaar in het **Nederlands**. Ook doet avast! eerst een bootscan voordat Windows actief wordt en heeft een Virus Herstelbibliotheek om bij problemen bestanden te kunnen herstellen. Het programma is effectief zonder te veel belastend te zijn voor de computer en heeft ook een sterke zelfbescherming om te voorkomen dat die wordt ondermijnd.

De *betaalde* versie heeft geen extra wezenlijke beschermingsvoordelen. Wel is de gebruikersinterface anders, kunnen commando's gegevens worden, kan een en ander geregeld worden met taken, updates kunnen gepushed worden (automatisch gestuurd door avast!) en scripts kunnen geblokkeerd worden.

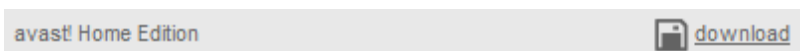


Omdat thuisgebruikers doorgaans een grote speler zijn in de verspreiding van virussen en hier geen geld aan uit willen geven, geeft avast! een gratis bescherming. Gebruikers die dit weten te waarderen schaffen alsnog een professional versie aan of doneren voor avast!

Volgens de website die veel antivirusproducten beoordeeld (www.av-comparatives.org) is avast! één van de betere en in vele gevallen zelfs beter dan een antivirusprogramma waarvoor betaald moet worden. De score van de gratis versie is dezelfde als van de betaalde versie, terwijl anderen minder zouden scoren met de gratis versie. Dat avast! Home Edition gewaardeerd wordt blijkt uit het feit dat op 24 juli 2008 al 60 miljoen gebruikers dit wereldwijd hebben gedownload en geregistreerd.

Downloaden

Het installatieprogramma kunt u downloaden van de website www.avast.nl. Kies op de getoonde pagina aan de linkerkant onder *antivirus producten* voor **avast! Home Edition**. Op de nieuw getoonde pagina kunt u alles lezen over het programma, helaas is het meeste in het Engels. Om te



downloaden klikt u nu op download zoals hier weergegeven.

Om toegang tot de download te verkrijgen moet u wat gegevens invullen. Naast de voor- en achternaam moet een geldig en bestaand e-mailadres opgegeven worden en uw keuze om aanbiedingen of nieuwsbrieven te ontvangen. Vervolgens klikt u op de knop *downloaden* waarna de download-webpagina wordt getoond.

Klik hier op de knop *Download* voor de tekst *avast! Home Edition Nederlandse versie*. Hierna kiest u voor *Bestand opslaan* van het bestand **setupdut.exe** dat circa 28 Mb groot is.

Installatie

Er mogen nooit verschillende antivirusprogramma's actief zijn, deze zullen elkaar anders dwars kunnen zitten en problemen gaan veroorzaken. Dus eerst een bestaand antivirusprogramma verwijderen. Voor Norton bevelen wij het speciale verwijder programma aan, zoek hiervoor via Google op: Norton Removal.



Ga via de **Verkenner** naar het zojuist gedownloade bestand *setupdut.exe* en dubbelklik daarop, waarna als eerste een *Welkomstvenster* wordt getoond. De voortgang tussen alle schermen wordt bereikt door steeds de knop *Volgende* aan te klikken. Hierna volgt een scherm met de aanbeveling om andere programma's eerst af te sluiten, hetgeen aan te raden is. Vervolgens een "Lees mij" scherm met systeemeisen met daarna de licentieovereenkomst waarmee u akkoord moet gaan. Dan wordt de standaard locatie voor installatie aangegeven welke u zo nodig (beter niet) kunt aanpassen. Nu kunt u uit de installatie mogelijkheden kiezen, waarbij **Typisch** een goede keuze is, hierna wordt een resumé van de instellingen gegeven voordat de installatie begint. Dan vindt de installatie plaats en de voortgang wordt aangegeven gevolgd door de vraag of een volledige antivirusscan tijdens het opstarten moet worden uitgevoerd, het is goed maar niet verplicht om dat met *Ja* te beantwoorden. Daarna als laatste scherm dat de setup is beëindigd. Om avast! werkelijk actief te laten worden is herstart van de computer beslist noodzakelijk. Sluit eerst nog andere programma's af en klik dan op *Voltoeien* waarna de computer opnieuw wordt opgestart.

Eerste gebruik

Let op: Als u heeft gekozen om een antivirusscan uit te voeren bij de volgende herstart, zal deze onmiddellijk starten voordat het besturingssysteem opstart. Afhankelijk van de hoeveelheid gegevens op uw harde schijf (of schijven) kan dit redelijk lang duren.

Nadat Windows is gestart geeft avast! eenmalig een Welkomstscherm en wijst er nogmaals op dat deze versie alleen voor niet commercieel gebruik is. Standaard wordt alles 60 dagen bijgewerkt en registratie geeft steeds recht op één jaar lang (+ 2 maanden uitloop) volledig gratis gebruik van het programma inclusief alle updates daarop. Ondertussen zijn in het systeemvak twee extra iconen verschenen.



Virus Herstelbibliotheek (Virus Recovery Database – VRDB)

Het zou mogelijk kunnen zijn dat ondanks alle beschermingsmaatregelen een bestand toch geïnfecteerd raakt. Hiervoor is deze virus herstelbibliotheek noodzakelijk waarin drie versies terug worden bijgehouden en een bestand alsnog hersteld kan worden. De bibliotheek wordt aangemaakt op tijden naar wens hetgeen ingesteld kan worden met een rechter muisklik op het **i**-icoon rechts onderin het systeemvak.

Dit icoon kunt u desgewenst samenvoegen met het **a**-icoon door met rechts te klikken op het **i**-icoon en te kiezen voor *Samenvoegen met het hoofd avast! pictogram*. Onder het **a**-icoon verschijnt dan de extra keuzemogelijkheid *VRDB*.

Programma instellingen

Klik met rechts op het avast!-icoon in het systeemvak en kies voor **Beschermingsconsole** om de instellingen van avast! aan te passen. Het standaard beveiligingsniveau is ingesteld op *Normaal*, desgewenst en beter is het om dit in te stellen op *Hoog*.

Onder de knop *Eigenschappen* ziet u welke schilden actief zijn. De schilden zijn Instant Messaging, Internet Post, Netwerk Schild, Outlook/Exchange, P2P Schild, Standaard Schild en Web Schild. Elk van deze schilden kunt u eventueel naar eigen inzicht, via de knop *Aanpassen*, verder instellen. Schilden die niet in gebruik zijn worden in het grijs weergegeven, u kunt schilden ook zelf uitschakelen met de knop *Beëindigen*.

Klik met rechts op het avast!-icoon in het systeemvak en kies voor **Programma instellingen** om het programma nog meer naar uw hand te zetten.

- Kies links voor *Algemeen* en u kunt de optie *Activeer skins voor Eenvoudige console* uit of aanzetten. Hiermee wordt de aanblik van het scanprogramma geheel anders van aanzicht. Voor de werking van het scanprogramma zie het deel Scannen, verder in dit document.
- Kies links voor *Bijwerken (Basis)* en stel bij voorkeur het bijwerken van de Virusbibliotheek **EN** het programma op *Automatisch*. Anders moet u steeds zelf alert zijn om het programma bij te werken en bent u minder beschermd. Elke automatische update wordt kort getoond, is de achtergrond kleur groen en andere tekst dan moet het programma vernieuwd worden (bij niet automatische update daarvan) en moet u zelf actie ondernemen.
- Kies links voor *Bijwerken (Verbindingen)* en bij een permanente ADSL of Kabelverbinding stelt u bij voorkeur in: *Mijn computer is permanent verbonden met het Internet*.
- Kies links voor *Probleemoplossingen* en als u veel spellen speelt in het volledige scherm zet u *Toon popups niet bij volledige scherm-modus applicaties (e.g. spellen)* aan.
- Als het schild *Internet Post* te veel emails blokkeert kunt u de gevoeligheid daarvan verlagen. Als het schild op *Hoog* staat zet u die terug naar *Normaal*. Indien deze al zo was kunt u kiezen voor een *Aangepast* en via de knop *Aanpassen* bijvoorbeeld de heuristische gevoeligheid iets lager zetten.

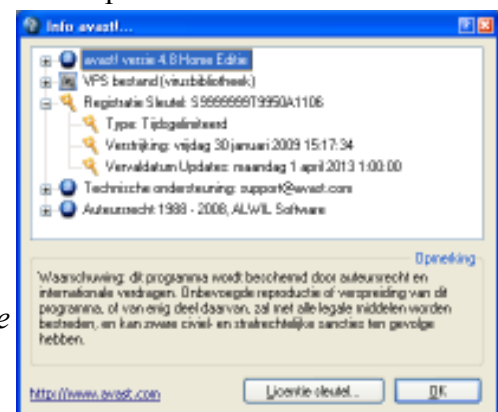
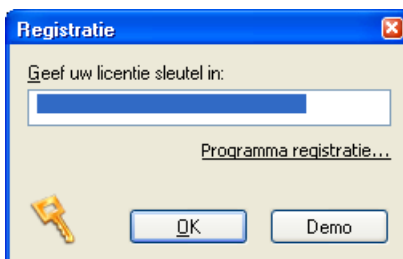
Overige instellingen kunt u ongewijzigd laten of naar eigen inzicht aanpassen.



Registratie

Dat is volledig gratis en verzekert u van steeds de nieuwste versies van de virusbibliotheek en ook van het nieuwste programma. Registratie is verplicht en steeds één jaar geldig waarna men opnieuw een *Licentie sleutel* aan moet vragen.

Klik met rechts op het a-icoon in het systeemvak en kies voor **Over avast!** en klik op *Licentie sleutel* waarna een nieuw scherm verschijnt:



Zorg voor een actieve Internetverbinding en klik hier dan op de tekst *Programma registratie* waardoor een webpagina voor registratie wordt getoond. Vul hier het eerder opgeven emailadres (2x) in evenals uw naam en het land (Nederland). Ga akkoord met het privégebruik en type onderin de daarboven getoonde letters over en klik dan op de knop *Registreren*. Na verloop van enige tijd ontvangt u een email met daarin de licentie sleutel. Open deze email en sleep met de linkermuisknop ingedrukt over de licentie sleutel en kopieer die (Ctrl/C), ga dan naar het venster voor registratie en plak (Ctrl/V) uw licentie sleutel daarin en klik op OK. Hierna bent u dus voor één jaar voorzien van een goede virusscanner. De persoonlijke

gegevens die u hierbij vrijgeeft worden zeer discreet behandeld.

Ondersteuning



Avast! is een product van Alwil Software en heeft een vertegenwoordiging in Nederland en wel SB Networking - avast! antivirus Distributeur, Renhoek 5 te 5595 GE LEENDE. De standaard ondersteuning kunt u, in het Engels, vinden op <http://support.avast.com> en voor gratis/Home producten en buiten kantooruren kunt u bellen met: 0900-AVASTNL (2827865) € 0,65 p/m.

Virusscanner

Na start van avast! controleert het direct geheugen op bedreigingen. Vindt het malware (malafide software), dan biedt het aan om het systeem te scannen tijdens het opstarten, waardoor het de rootkittechnieken kan omzeilen .

Zelf een scan starten kan door met rechts te klikken op het avast!-icoon in het systeemvak, kies dan voor **Start avast! Antivirus** waarna onderstaand scherm verschijnt.

De interface is even wennen (maar sommigen zullen de speelse vorm juist leuk vinden). U kunt het aanzicht van het programma veranderen (zie onder programma instellingen). Dat geeft een meer 'normaal' aanzicht en is



eenvoudiger te bedienen. Ook is het aanzicht via (te downloaden) skins te veranderen. Via <http://www.avast.com/eng/skins.html> kunt u klikken op een gewenste presentatie van het programma. Na download zal het automatische geïnstalleerd worden.

Voor de werking van dit programma zijn de volgende vijf punten van belang:

1. Geef aan wat gescand moet worden: mappen, schijven, verwisselbare schijven, etc. Dit via de drie iconen aan de rechterzijde.
2. Geef de scan methode aan, klik op de **a**-icoon links in het midden en stel uw keuze in.
3. Klik zo nodig op de schicht-icoon linksonder om de virusinformatie bij te werken.
4. Klik in de ronde knop op de pijl naar rechts om de scan te starten.
5. Na afloop worden de resultaten weergegeven. Is er iets gevonden dan worden u verschillende acties aangeboden om de dreiging te verhelpen.

Firewall

Natuurlijk heeft u ook een firewall, het zij een specifieke of de standaard aanwezige in Windows XP en Vista. Het kan zijn dat u die toestemming moet geven om bepaalde avast! programma's toegang te geven tot het Internet. Deze zijn: avast.setup, avastXX.setup (waar "XX" cijfers zijn), aswUpdSv.exe, ashServ.exe en ashWebSv.exe.

Verwijderen

Soms is het niet mogelijk om avast! op de gebruikelijke manier te verwijderen. Ga dan naar de website <http://avast.com/eng/avast-uninstall-utility.html> en download het programma aswClear.exe. Sluit de computer af en herstart in de *Veilige modus* (u krijgt deze keuzemogelijkheid door op F8 te drukken tijdens het starten van de computer). U blijft in de *Veilige modus* en start de *Verkenner*, ga naar de betreffende map en dubbelklikt op het programma en klikt dan op *Uninstall*. Het programma zal verwijderd worden wacht totdat deze boodschap in het scherm wordt weergegeven. Klik op het kruis rechts bovenaan en klik op *Ja* om de computer af te sluiten en laat deze nu normaal starten.

LET OP: Vanaf dit moment bent u dus niet meer beschermd tegen virussen op uw computer!